



ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de Contracten ASSUDIS TRUCK 23 nr. 7800984

WAT HOUDT UW CONTRACT ASSUDIS TRUCK 23 IN?

Dit bijstandscontract ASSUDIS TRUCK 23 ('Contract') is een verzekeringscontract naar Belgisch recht en in het bijzonder de wet van 4 april 2014 op de verzekeringen (**Verzekeringswet**).

WIE ZIJN DE ACTOREN/BETROKKEN PARTIJEN VAN UW CONTRACT?

Het Contract ASSUDIS TRUCK 23 wordt verzekerd door **AXA ASSISTANCE FRANCE ASSURANCES**, Departement Truck Assistance International (hierna 'AXA ASSISTANCE' genoemd), naamloze vennootschap naar Frans recht met een kapitaal van 51.429.430,40 euro, die valt onder het Wetboek van Verzekeringen, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Nanterre onder het nummer 451 392 724 en met maatschappelijke zetel te rue Paul Vaillant Couturier 10, 92240 Malakoff, via haar bijkantoor ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Lyon onder het nummer 451 392 724 000 55 en gevestigd te rue des Cuirassiers 9 – CS 83835 - 69487 LYON Cedex, en bevoegd om in België, in het kader van de vrije dienstverrichting, verzekeringsactiviteiten uit te oefenen in tak 18 onder het NBB-nummer 1457 (de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.nbb.be).

Dit Contract is gesloten via **ASSUDIS nv**, naamloze vennootschap met een maatschappelijk kapitaal van 62.000 euro, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0474.436.007, ingeschreven als gevolmachtigde intekenaar in het register van verzekeringstussenpersonen van de FSMA onder het nummer 0474.436.007 (Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, www.fsma.be), waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is op de Slegeckxlaan 1, 1030 Brussel, België.

WAARUIT BESTAAT UW CONTRACT?

Uw Contract ASSUDIS TRUCK 23 bestaat uit:

- deze Algemene Voorwaarden, waarin de dekkingen, de voorwaarden voor uitvoering en de beperkingen ervan, alsook de werking van het Contract zijn opgenomen.
- en de Bijzondere Voorwaarden, die het Contract personaliseren op basis van de persoonlijke informatie die u bij de contractsluiting hebt meegedeeld en eventuele wijzigingen die in de loop van het Contract zijn aangebracht.

WAT IS HET DOEL VAN UW CONTRACT?

Het doel van het Contract ASSUDIS TRUCK 23 bestaat erin, afhankelijk van de gekozen optie, om u te helpen bij Pech, Ongeval, Diefstal, Brand, Vastzitten in modder of Lekke band voor bijstand aan vrachtwagens en Lichamelijk letsel of overlijden voor bijstand aan personen.

MET WIE NEEMT U CONTACT OP VOOR AANVRAGEN MET BETREKKING TOT UW CONTRACTSLUITING?

Voor elke aanvraag met betrekking tot uw contractsluiting (wijziging – annulering – intrekking) kunt u rechtstreeks contact opnemen met Assudis nv:

- op het volgende adres: Slegeckxlaan 1, 1030 Brussel, België



- op het volgende telefoonnummer: +32 (0)2 247 77 10
- op het volgende e-mailadres: info@assudis.be

MET WIE NEEMT U CONTACT OP BIJ EEN SCHADEGEVAL?

Om de dekkingen van uw Contract te kunnen genieten, **moet u onmiddellijk contact opnemen met AXA Assistance** (24 uur per dag, 7 dagen per week) **op:**

Vanuit België: **0800 11 670** (gratis) of **02 552 51 27** (betalend)

Internationaal: **00 32 800 11 670** (betalend) of **00 32 2 552 5127** (betalend)

De organisatie van een Interventie zonder de voorafgaande toestemming van AXA Assistance kan geen aanleiding geven tot terugbetaling.

Dit Contract, bestaande uit deze Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden, wordt gesloten tussen AXA en de Verzekeringnemer via Assudis, zoals bepaald in de Bijzondere Voorwaarden en hierna gezamenlijk aangeduid als de '**Partijen**' en individueel als de '**Partij**'.

HET VOLGENDE WERD VOORAF UITEENGEZET:

- (A) De Verzekeringnemer wenste de Voertuigen in zijn/haar wagenpark te kunnen dekken voor bijstand aan de voertuigen en zijn/haar Medewerkers dekking te bieden voor persoonlijke bijstand wanneer zij zich met een verzekerd Voertuig verplaatsen.
- (B) AXA Assistance, een onderneming die wereldwijd erkend is voor haar expertise op het gebied van bijstand aan voertuigen en personen, heeft op deze raadpleging gereageerd en is geselecteerd om bijstand te verlenen aan Voertuigen en personen die zich verplaatsen met een door de Verzekeringnemer aangewezen voertuig met de hulp van Assudis, dat door AXA Assistance is gemandateerd om de contractsluitingen te beheren.
- (C) De Partijen zijn dus bijeengekomen om de voorwaarden waaronder AXA Assistance de Voertuigen en de door de Verzekeringnemer aangewezen Medewerkers zal verzekeren, hierna te formaliseren, tegen betaling door de Verzekeringnemer van de bedongen premies.



TABEL MET DEKKINGEN

Formules Dekkingen	Formule 1 – Ongeval Nr. 780098414	Formule 2 – Breakdown Nr. 780098402	Formule 3 – Breakdown Meer Nr. 780098416	Formule 4 – Complete Nr. 780098415	Formule 5 – Ongeval Nr. 780098417
Bijstand voor Vrachtwagens					
Toepassing van de dekkingen	Op het kentekenbewijss ('carte grise')	Op de trekker en oplegger	Op de trekker en oplegger	Op de trekker en oplegger	Op de trekker en oplegger
Pechverhelping ter plaatse		€ 1.000	€ 1.000	€ 1.000	
Slepen	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
Hijzen/Takelen	€ 7.500			€ 7.500	€ 7.500
Wachten voor herstellingen	X	X	X	X	X
Terugkeer naar huis of Voortzetting van de reis	X	X	X	X	X
Ophalen van het voertuig uit het Buitenland	X	X	X	X	X
Verbindingskosten	X	X	X	X	X
Achterlaten van het voertuig	X			X	X
Repatriëring van het voertuig	€ 2.000			€ 2.000	€ 2.000
Bewakingskosten	€ 500			€ 500	€ 500
Bijstand Lekke band			€ 1.000 (pechverhelping ter plaatse) of € 2.500 (slepen)	€ 1.000 (pechverhelping ter plaatse) of € 2.500 (slepen)	
PERSONENHULP					
Medische repatriëring	X	X	X	X	X
Sturen van een Arts naar het Buitenland	X	X	X	X	X
Terugkeer van de Begunstigden	X	X	X	X	X



Bijstand

Vervroegde terugkeer	X	X	X	X	X
Sturen van geneesmiddelen naar het Buitenland	X	X	X	X	X
Bijkomende verblijfkosten	6 nachten en € 80/nacht/pers	6 nachten en € 80/nacht/pers	6 nachten en € 80/nacht/pers	6 nachten en € 80/nacht/pers	6 nachten en € 80/nacht/pers
Bezoek van een naaste	6 nachten en € 80/nacht/pers	6 nachten en € 80/nacht/pers	6 nachten en € 80/nacht/pers	6 nachten en € 80/nacht/pers	6 nachten en € 80/nacht/pers
Repatriëring bij overlijden	€ 1.500 (kistkosten)	€ 1.500 (kistkosten)	€ 1.500 (kistkosten)	€ 1.500 (kistkosten)	€ 1.500 (kistkosten)
Aanwezigheid van een naaste in geval van overlijden	2 nachten en € 80/nacht/pers	2 nachten en € 80/nacht/pers	2 nachten en € 80/nacht/pers	2 nachten en € 80/nacht/pers	2 nachten en € 80/nacht/pers
Sturen van geneesmiddelen naar het Buitenland	Voorschieten van kosten	Voorschieten van kosten	Voorschieten van kosten	Voorschieten van kosten	Voorschieten van kosten
Vervangingschouffeur	X	X	X	X	X
Verzekering medische kosten	X	X	X	X	X

Inhoudstafel

Article 1. DOEL	7
Article 2. DEFINITIES	7
Article 3. DEKKINGEN VOOR BIJSTAND AAN VRACHTWAGENS	9
3.1 Pechverhelping / slepen	9
3.2 Wachten voor herstellingen.....	9
3.3 Terugkeer naar huis of Voortzetting van de reis	9
3.4 Ophalen van het Voertuig	10
3.5 Verbindingskosten	10
3.6 Repatriëring van het Voertuig uit het Buitenland.....	10
Deze dekking is van toepassing indien Formule 1, 4 of 5 werd afgesloten.	10
3.7 Achterlaten van het Voertuig in het Buitenland.....	10
Deze dekking is van toepassing indien Formule 1, 4 of 5 werd afgesloten.	10
3.8 Bewakingskosten in het Buitenland	10
Deze dekking is van toepassing indien Formule 1, 4 of 5 werd afgesloten.	10
3.9 Bijstand 'Lekke band'	11
Deze dekking is van toepassing indien Formule 3 of 4 werd afgesloten.	11
3.10 Specifieke uitsluitingen van de dekkingen voor bijstand aan Vrachtwagens	11
Article 4. DEKKINGEN VOOR BIJSTAND AAN PERSONEN.....	12
4.1 Medische repatriëring	12
4.2 Sturen van een arts naar een Begunstigde in het Buitenland.....	12
4.3 Terugkeer van de Begunstigden	12
4.4 Bijkomende verblijfskosten.....	12
4.5 Bezoek van een Naaste	13
4.6 Repatriëring bij overlijden.....	13
4.7 Aanwezigheid van een naaste in geval van overlijden	13
4.8 Vervroegde terugkeer	13
4.9 Sturen van geneesmiddelen naar het Buitenland	13
4.10 Vervangingschauffeur	14
4.11 Specifieke uitsluitingen van de dekkingen voor bijstand aan personen	14
Article 5. VERZEKERINGSDEKKING VAN MEDISCHE KOSTEN IN HET BUTTENLAND	14
5.1 Voorwerp van de dekking.....	14
5.2 Voorwaarden en bedrag van de dekking.....	15
5.3 Specifieke uitsluitingen voor de verzekeringsdekking Medische kosten in het Buitenland	15
5.4 Toepassingsmodaliteiten	15
5.5 Voorschieten van Hospitalisatiekosten in het Buitenland	16
5.6 Reisadvies	16
Article 6. UITSLUITINGEN GEMEENSCHAPPELIJK VOOR ALLE DEKKINGEN	16
Article 7. AANGIFTE VAN DE VERZEKERDEN DOOR DE VERZEKERINGNEMER.....	17
7.1 Elementen ter controle van de dekkingen.....	17
7.2 Elementen voor de premieberekening en facturatie.....	18



Article 8. FINANCIËLE VOORWAARDEN	18
8.1 Tarief	18
8.2 Facturatie en betaling	19
8.3 Sancties bij niet-betaling van de Premie	19
Article 9. AANVANG – DUUR – OPZEGGING	20
9.1 Aanvang en duur van het Contract en de dekkingen	20
9.2 Beëindiging van het Contract	20
Article 10. INFORMATIE OVER DE VERZEKERDEN DOOR DE VERZEKERINGNEMER	21
Article 11. CONTROLE	21
11.1 Controle	21
11.2 Opvolgingsvergadering	21
Article 12. KLACHTEN EN GRIEVEN	22
Article 13. VERJARING	22
Article 14. INTELLECTUELE EIGENDOM	23
Article 15. PERSOONLIJKE GEGEVENS	23
15.1 Verwerking van persoonsgegevens	23
15.2 Verantwoordelijkheid betreffende het gebruik van de gegevens	24
Article 16. RELATIE TUSSEN DE PARTIJEN	25
16.1 Onafhankelijkheid van de Partijen	25
16.2 Wederzijdse informatie	25
16.3 Samenwerking bij onderzoeken, gerechtelijke procedures of klachten	25
Article 17. VERTROUWELIJKHEID	25
Article 18. SANCTIE- EN EMBARGOCLAUSULE	26
18.1 Definities	26
18.2 Gevolgen voor AXA Assistance	26
18.3 Gevolgen voor de uitvoering van het Contract	26
Opschorting van de verplichting tot dekking van een risico	26
Opschorting van de verplichting tot betaling van een geldsom of van verlening van een dienst	26
Article 19. DIVERSE BEPALINGEN	27
19.1 Wijziging van het Contract	27
19.2 Tegenstelbaarheid van de uitzonderingen	27
19.3 Overdracht van het Contract	27
19.4 Afstand	27
19.5 Toepassingsgebied – Contractuele prevalentie	28
19.6 Splitsing	28
19.7 Melding	28
19.8 Toepasselijke wet en taal van het Contract	28
19.9 Toezichthoudende autoriteiten	28
19.10 Keuze van Woonplaats - Ondertekenaars	29

Article 1. DOEL

Het belangrijkste doel van het Contract bestaat erin de modaliteiten en voorwaarden van de verbintenis van AXA Assistance ten opzichte van de Begunstigden te bepalen, om de Begunstigden onmiddellijk bij te staan in geval van een gebeurtenis met het verzekerde Voertuig tijdens een Verplaatsing in het Verzekeringsgebied.

Article 2. DEFINITIES

In dit Contract hebben woorden of uitdrukkingen die met een hoofdletter beginnen, de volgende betekenis:

- **Materiële schade:** schade aan het Voertuig door de plotselinge en onvoorzienbare inwerking van een externe oorzaak, onvoorzienbaar voor en buiten de wil van de Begunstigde, inclusief brand.
- **Lichamelijk letsel:** lichamelijk ongeval of ziekte, waarvan de aard het leven van de Begunstigde in gevaar kan brengen of de gezondheidstoestand van de Begunstigde op korte termijn ernstig kan verergeren, indien de Begunstigde niet onmiddellijk de nodige zorg krijgt toegediend.
- **Begunstigde[n]:** elke Medewerker die in België gedomicilieerd is en die door de Verzekeringnemer bij AXA Assistance onder de in Artikel 7 bepaalde voorwaarden is aangegeven als zijnde verzekerd door het Contract in geval van gebeurtenissen die de dekkingen van het Contract genereren en als zodanig de begunstigde is van de dekkingen van het Contract.

De definitie wordt uitgebreid tot elke natuurlijke persoon die in België gedomicilieerd is, die deel uitmaakt van de bemanning en zich aan boord van het Voertuig verplaatst **met een maximum van twee (2) personen per Voertuig en met uitsluiting van lifters.**

- **Medewerker:** een natuurlijk persoon die onder de verantwoordelijkheid van de Verzekeringnemer is geplaatst en zich met het verzekerde Voertuig verplaatst (bevoegde bestuurder), **binnen de grenzen van het door de fabrikant geleverde aantal zitplaatsen, met uitzondering van lifters.**
- **Contract:** dit bijstandscontract, bestaande uit deze algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden.
- **Lekke band:** het leeglopen of barsten van een band waardoor het onmogelijk is om het Voertuig onder normale veiligheidsomstandigheden te gebruiken.
- **Verplaatsing:** de professionele verplaatsingen die met het Voertuig worden uitgevoerd in het Verzekeringsgebied. In het Buitenland zijn alleen Verplaatsingen van minder dan 90 opeenvolgende dagen gedekt.
- **Woonplaats:** de hoofd- en gewone verblijfplaats van de Begunstigde. Die is in België.
- **Vastzitten in modder:** immobilisatie als gevolg van een plotselinge, onvrijwillige en onvoorziene gebeurtenis (zoals het vermijden van een ongeval of een obstakel, of wanneer de weersomstandigheden moeilijk zijn) waardoor het voertuig van de berijdbare weg is af geraakt.
- **Medisch team:** structuur voor medische bijstand die AXA Assistance ter beschikking stelt en aanpast aan elk individueel geval.
- **Buitenland:** een ander land dan het land van de Woonplaats van de Begunstigde.
- **Trekker en oplegger:** verwijst naar het geheel van een trekkend voertuig en een of meer opleggers, met een totaalgewicht van meer dan 3,5 ton, onderworpen aan de verzekeringsplicht, die afzonderlijk in België zijn ingeschreven.
- **Overmacht:** gebeurtenis die buiten de macht van de schuldenaar valt en bij het sluiten van het Contract redelijkerwijs niet kon worden voorzien, waarvan de gevolgen niet kunnen worden vermeden door passende maatregelen en die de nakoming van de verplichting door de schuldenaar verhindert.



- **Verblijfkosten:** hotel- (inclusief ontbijt) en taxikosten die nodig zijn voor de uitvoering van de diensten die AXA Assistance in het kader van dit Contract organiseert en ten laste neemt. Elke oplossing voor voorlopige logies die niet door AXA Assistance is georganiseerd, kan geen aanleiding geven tot welke schadevergoeding ook.
- **Eigen risico:** deel van de schade dat ten laste van de Begunstigde blijft.
- **Hospitalisatie:** onvoorzien verblijf, langer dan 24 uur, in een openbare of particuliere zorginstelling, medisch voorgeschreven, voor een medische of chirurgische behandeling na een Lichamelijk letsel. Het verblijf wordt alleen als onvoorzien beschouwd als het niet meer dan vijf (5) dagen voor het begin van de Hospitalisatie is gepland.
- **Immobilisatie van het Voertuig:** de tijd die een garagehouder nodig heeft om een Voertuig te herstellen na een gedekte gebeurtenis, beginnend bij het binnenbrengen van het Voertuig in de garage en eindigend bij het einde van de werkzaamheden.
- **Brand:** verbranding met vlam buiten een normale open haard.
- **Vertrouwelijke Informatie:** tenzij in het Protocol uitdrukkelijk anders is bepaald, alle informatie of gegevens van financiële, technische of commerciële aard, die als vertrouwelijk zijn aangemerkt of die duidelijk gevoelig zijn, of waarvan de kennis de andere Partij kan bevoordelen, en die in de loop van de uitvoering van het Protocol door de ene Partij aan de andere Partij worden bekendgemaakt, of alle informatie betreffende de Verzekeringnemers en/of de Begunstigden. Vertrouwelijke Informatie kan ook informatie bevatten die door de toepasselijke wet- en regelgeving inzake Vertrouwelijkheid van Gegevens als Persoonsgegevens wordt beschouwd, zoals de naam, het adres, het telefoonnummer, het geslacht, de leeftijd, het socialezekerheidsnummer, professionele informatie en gevoelige gegevens van een persoon. Informatie wordt niet als vertrouwelijk beschouwd indien de ontvangende Partij kan aantonen dat deze voor of na de bekendmaking ervan openbaar was, maar in dat geval zonder dat ze daar schuld aan heeft; of dat zij reeds bekend is of in haar bezit is, hetgeen wordt aangetoond door het bestaan van passende documenten in haar dossiers; of dat het van een derde partij is ontvangen op een wettige manier zonder beperking of overtreding van het Protocol; of dat het door een derde partij is gepubliceerd zonder de bepalingen van het Protocol te overtreden; of dat ze het resultaat is van interne ontwikkelingen die te goeder trouw zijn ondernomen door leden van haar personeel die geen toegang hebben gehad tot dergelijke Vertrouwelijke Informatie; of dat de openbaarmaking schriftelijk is goedgekeurd door de andere Partij.
- **Familie lid:** de echtgenoot, wettelijk samenwonende partner, diens bloedverwanten in opgaande of neergaande lijn of die van diens echtgenoot, broers en zussen.
- **Pech:** mechanisch, elektrisch, elektronisch of hydraulisch defect aan een of meer onderdelen van het Voertuig dat het gebruik ervan onder normale veiligheidsomstandigheden onmogelijk maakt, met uitzondering van een Lekke band.
- **Verzekeringnemer:** iedere rechtspersoon die dit Contract afsluit en zich ertoe verbindt de bijbehorende premie te betalen.
- **Naaste:** natuurlijk persoon die door de Begunstigde of een van diens rechthebbenden is aangewezen. Deze persoon moet in hetzelfde land als de Begunstigde gedomicilieerd zijn.
- **Medische structuur:** openbare of particuliere structuur, aangepast aan elk afzonderlijk geval en gedefinieerd door ons Medisch team.
- **Verzekeringsgebied:** de dekkingen worden verleend in de landen die niet van de internationale motorrijtuigenverzekeringskaart zijn geschrapt.
- **Vervoerbewijs:** in het kader van het openbaar vervoer verwijst dit naar het document waarmee de Begunstigde de betaling van het vervoer kan bewijzen.
- **Voertuig/Vrachtwagen:** verwijst naar elk landmotorrijtuig met een MTM van meer dan 3,5 ton, onderworpen aan de verzekeringsplicht en ingeschreven in België.



Het voertuig is minstens 8 jaar oud op de datum van contractsluiting wanneer Pech is afgesloten (Formules 2, 3 en 4) en minstens 25 jaar wanneer Ongeval, Diefstal en Brand zijn afgesloten (Formules 1 en 5).

De definitie strekt zich uit tot de aanhangwagen of oplegger getrokken door het Voertuig **voor alle formules behalve formule 1 'Ongeval' nr. 780098414.**

- **Diefstal:** frauduleuze verwijdering van het Voertuig dat bij de bevoegde lokale autoriteiten is aangegeven.

Article 3. DEKKINGEN VOOR BIJSTAND AAN VRACHTWAGENS

De hieronder vermelde dekkingen voor bijstand aan Vrachtwagens zijn van toepassing indien de Begunstigde in moeilijkheden verkeert als gevolg van:

Formule 1: Materiële schade, Brand, Diefstal en Vastzitten in modder

Formule 2: Pech

Formule 3: Pech en Lekke band

Formule 4: Materiële schade, Brand, Diefstal, Vastzitten in modder, Pech en Lekke band

Formule 5: Materiële schade, Brand, Diefstal en Vastzitten in modder

3.1 Pechverhelping / slepen

AXA Assistance organiseert en betaalt de pechverhelping ter plaatse of het slepen van het voertuig, met inbegrip van het hijsen en takelen naar de dichtstbijzijnde garage in het Buitenland of binnen een straal van 50 km in België, **binnen de grenzen van het hieronder aangegeven plafond per gebeurtenis:**

- **1.000 euro excl. btw** in geval van pechverhelping ter plaatse **wanneer Formule 2, 3 of 4 werd afgesloten;**
- **2.500 euro excl. btw** voor slepen in geval van Pech **wanneer Formule 2, 3 of 4 werd afgesloten;**
- **2.500 euro excl. btw** voor slepen in geval van een ongeval, met inbegrip van vastzitten in modder, **wanneer Formule 1, 4 of 5 werd afgesloten;**
- **7.500 euro excl. btw** in geval van hijsen en takelen, met inbegrip van slepen **wanneer Formule 1, 4 of 5 werd afgesloten.**

In landen waar alleen pechverhelping door de rijkswacht is toegestaan en in geval van stilstand op autowegen of snelwegen, betaalt AXA Assistance aan de Begunstigde de voorgeschoten kosten terug op vertoon van de originele bewijsstukken die tot de hierboven vastgestelde grensbedragen worden terugbetaald.

3.2 Wachten voor herstellingen

In geval van Diefstal van het Voertuig of wanneer de duur van de Immobilisatie meer dan 24 uur in het land van de Woonplaats van de Begunstigde of 72 uur in het Buitenland bedraagt, organiseert en betaalt

AXA Assistance de Verblijfskosten **tot maximaal één (1) nacht in België of twee (2) nachten in het Buitenland tot maximaal 80 euro excl. btw per nacht en per Begunstigde.**

AXA Assistance neemt de kamer en het ontbijt ten laste, met uitsluiting van alle andere kosten.

Deze dekking is niet cumuleerbaar met de dekking 'Terugkeer naar huis of voortzetting van de reis'.

3.3 Terugkeer naar huis of Voortzetting van de reis

In geval van diefstal van het Voertuig of wanneer de duur van de Immobilisatie meer dan 24 uur in België of 72 uur in het Buitenland bedraagt, organiseert en betaalt AXA Assistance de terugkeer naar huis of de voortzetting van de reis van de Begunstigden:



- per vliegtuig economy class of
- per trein 1e klas of
- per taxi over een afstand van 100 km of
- met een huurwagen, alleen in België, voor een maximumduur van 48 uur en binnen de grenzen van de SDMR-categorie en het af te leggen traject. Een huurwagen wordt ter beschikking gesteld op voorwaarde dat de begunstigde voldoet aan alle voorwaarden die door de verhuurbedrijven worden gesteld.

Deze dekking is niet cumuleerbaar met de dekkingen 'Wachten voor herstellingen'.

3.4 Ophalen van het Voertuig

Zodra het Voertuig is hersteld of onderweg is teruggevonden na een Diefstal, organiseert en betaalt AXA Assistance een vervoerticket voor een enkele reis zodat één (1) Begunstigde het Voertuig kan ophalen, met het meest geschikte middel, hetzij per vliegtuig (economy class) of per trein in eerste klas.

Tolgeld, parkeer-, brandstof- en bootovertochtkosten zijn niet gedekt. Eventuele boetes zijn niet gedekt.

3.5 Verbindingskosten

AXA Assistance organiseert en betaalt de taxikosten om de Begunstigden naar het dichtstbijzijnde verhuurkantoor, hotel, station, luchthaven te brengen, en naar de garage waar het Voertuig moet worden opgehaald, **in het kader van de dekkingen 'Wachten voor herstellingen', 'Terugkeer naar huis of voortzetting van de reis' of 'Ophalen van het Voertuig'.**

3.6 Repatriëring van het Voertuig uit het Buitenland

Deze dekking is van toepassing indien Formule 1, 4 of 5 werd afgesloten.

Indien de herstellingen in het Buitenland niet binnen de 72 uur kunnen worden uitgevoerd en de werkzaamheden langer dan 5 uur duren en de transportkosten niet hoger zijn dan het verschil tussen de Arguswaarde van het Voertuig op de dag van het schadegeval en de schatting van de herstellingskosten (in geval van onenigheid is het de waarde van de expert die geldt), organiseert en betaalt AXA Assistance het transport van het niet-rijdend voertuig naar de gebruikelijke garage van de Begunstigde **tot maximaal 2.000 euro per gebeurtenis.**

De Begunstigde bezorgt binnen de 48 uur aan AXA Assistance via aangetekende brief met ontvangstbericht:

- De beschrijving van het Voertuig met vermelding van de schade en defecten;
- De toestemming voor repatriëring ondertekend door de eigenaar van het Voertuig.

De Begunstigde moet AXA Assistance binnen de vijf (5) dagen na de datum van levering van het Voertuig via aangetekende brief met ontvangstbericht op de hoogte brengen van de schade die zich heeft voorgedaan tijdens het transport.

3.7 Achterlaten van het Voertuig in het Buitenland

Deze dekking is van toepassing indien Formule 1, 4 of 5 werd afgesloten.

Wanneer de kosten van de repatriëring van het Voertuig in het Buitenland hoger is dan de Arguswaarde of het als een wrak wordt verklaard, organiseert AXA Assistance het ter plaatse achterlaten na schriftelijke toestemming van de Begunstigde.

De kosten voor deze dekking blijven ten laste van de Verzekeringnemer.

3.8 Bewakingskosten in het Buitenland

Deze dekking is van toepassing indien Formule 1, 4 of 5 werd afgesloten.

Na akkoord van de bijstanddienst en de Begunstigde over de repatriëring of het achterlaten van het Voertuig neemt AXA Assistance de bewakingskosten in het Buitenland ten laste **tot maximaal 500 euro incl. btw**, vanaf



ontvangst van alle documenten die nodig zijn voor de repatriëring of het wettelijk achterlaten van het Voertuig.

3.9 Bijstand 'Lekke band'

Deze dekking is van toepassing indien Formule 3 of 4 werd afgesloten.

In het geval van een Lekke band vraagt AXA Assistance een garagehouder om naar de plaats van de Lekke band te gaan om de lekke band te vervangen door het reservewiel dat zich in het geïmmobiliseerde Voertuig bevindt.

Indien het reservewiel ontbreekt of niet kan worden gebruikt, neemt AXA Assistance de kosten van de pechverhelping ter plaatse ten laste, **tot maximaal 1.000 euro excl. btw** of de kosten voor het slepen naar de dichtstbijzijnde garage **tot maximaal 2.500 euro excl. btw**.

3.10 Specifieke uitsluitingen van de dekkingen voor bijstand aan Vrachtwagens

Zijn uitgesloten en kunnen geen aanleiding geven tot tussenkomst van AXA Assistance, noch het voorwerp uitmaken van een vergoeding op welke grond dan ook:

- Pech (indien de formule niet werd afgesloten),
- Brandstoftekort en verkeerde brandstof,
- Diefstal van brandstof,
- Lekke band (indien de formule 3 of 4 niet werd afgesloten),
- Verlies, diefstal of breuk van sleutels,
- Vandalisme;
- Repetitive defecten van dezelfde aard veroorzaakt door het niet herstellen van de Vrachtwagen na een eerste interventie van AXA Assistance in de maand voorafgaand aan de gebeurtenis,
- Vastlopen of Vastzitten in modder (indien Formule 1, 4 of 5 niet werd afgesloten),
- Brandstofkosten, tolgeld en boottoertochten, evenals kosten voor maaltijden,
- Kosten voor de schoonmaak van wegen,
- Problemen met de airconditioning of schade aan de carrosserie die niet leiden tot Immobilisatie van de Vrachtwagen,
- Het voor de hand liggende gevolg van een gebrek aan onderhoud of een op het moment van vertrek bekende mechanische storing;
- Defecten van niet-standaard alarmsystemen,
- De gevolgen van de Immobilisatie van de Vrachtwagen om onderhoudswerken uit te voeren,
- De kosten voor herstellingen aan de vrachtwagens, wisselstukken,
- Voorwerpen en persoonlijke bezittingen die in en/of op de Vrachtwagen zijn achtergelaten,
- Douane- en bewakingskosten, met uitzondering van die welke uitdrukkelijk door AXA Assistance zijn,
- Bouwplaats- en landbouwtoestellen,
- Vervoerde goederen en dieren,
- Vrachtwagens die niet voldoen aan de reglementering en technische keuring,
- Niet-ingeschreven opleggers,
- Gebeurtenissen met betrekking tot de deelname aan sportwedstrijden en testritten, evenals de Vrachtwagens voor logistieke ondersteuning,
- Gevolgen van schade aan Vrachtwagens tijdens zeetransport,
- Schade die opzettelijk (moedwillig en bewust) door de Verzekeringnemer en/of de Begunstigde is veroorzaakt,
- Kosten voor pechverhelping aan een eventuele autonome vermogensseenheid die zich op de Vrachtwagens bevindt en niet bijdraagt aan de aandrijving,
- Vervoer van radioactief materiaal: de schadegevallen die door de Vrachtwagen worden veroorzaakt of geleden bij het vervoer van bronnen van ioniserende straling die bestemd zijn voor gebruik buiten een kerninstallatie, wanneer dergelijke bronnen het schadegeval hebben veroorzaakt of verergerd,
- Vervoer van gevaarlijke goederen: de schadegevallen die door de Vrachtwagen zijn veroorzaakt of geleden bij het vervoer van ontvlambare, explosieve, bijtende of oxiderende stoffen, voor zover deze stoffen het schadegeval hebben veroorzaakt of verergerd. Schadegevallen veroorzaakt of geleden

door het verzekerde Voertuig blijven echter gedekt wanneer het vervoer van oliën, minerale oliën of soortgelijke producten en vloeibare of gasvormige brandstoffen of brandbare stoffen niet meer dan 500 kg of 600 liter bedraagt, met inbegrip van de voor de motor noodzakelijke toevoer,

- Kernreacties: de schadegevallen of de verergering van schadegevallen die worden veroorzaakt door wapens of toestellen die bestemd zijn om te ontploffen door wijziging van de structuur van de atoomkern of door welke splijtstof, radioactief product of afval ook of door een andere bron van ioniserende straling die uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van een exploitant van een kerninstallatie vallen.
- Gebrek aan geldigheid van het rijbewijs of het bewijs van rijgeschiktheid: de bijstandsdekkingen worden niet verleend wanneer de bestuurder op het ogenblik van het schadegeval niet de vereiste leeftijd heeft of niet in het bezit is van de geldige certificaten die vereist zijn volgens het geldende reglement voor het besturen van een Vrachtwagen, behalve in geval van Diefstal, geweld of gebruik van de Vrachtwagen zonder medeweten van de Begunstigde.

Article 4. DEKKINGEN VOOR BIJSTAND AAN PERSONEN

De volgende Dekkingen voor bijstand aan personen zijn van toepassing wanneer de Begunstigde in moeilijkheden verkeert als gevolg van Lichamelijk letsel of overlijden tijdens een Verplaatsing met het Voertuig.

4.1 Medische repatriëring

Het Medisch Team van AXA Assistance neemt contact op met de behandelende artsen ter plaatse en neemt op basis van de verzamelde informatie en alleen al op basis van de medische vereisten de meest geschikte beslissingen voor de gezondheidstoestand van de Begunstigde.

Indien het Medisch Team van AXA Assistance de repatriëring van de Begunstigde naar een Medische Structuur of naar zijn/haar Woonplaats aanbeveelt, zal AXA Assistance de repatriëring organiseren en ten laste nemen.

Indien de Begunstigde wordt opgenomen in een Medische Structuur buiten de ziekenhuissector van zijn/haar Woonplaats, organiseert en betaalt AXA Assistance de overplaatsing naar zijn/haar Woonplaats.

De keuze van de bestemming van de repatriëring, de plaats van de Hospitalisatie, de datum, de behoefte aan begeleiding en de gebruikte middelen voor de repatriëring zijn uitsluitend de beslissing van het Medisch Team van AXA Assistance.

Indien de door het Medisch Team van AXA Assistance voorgestelde oplossing wordt geweigerd, is de dekking ‘medische repatriëring’ niet van toepassing op de gebeurtenis.

4.2 Sturen van een arts naar een Begunstigde in het Buitenland

Indien de omstandigheden dit vereisen, kan het Medisch Team van AXA Assistance besluiten om een arts naar de Begunstigde te sturen om de te nemen maatregelen voor zijn/haar repatriëring beter te beoordelen.

4.3 Terugkeer van de Begunstigden

In het kader van de medische repatriëring of repatriëring van het lichaam van de Begunstigde organiseert en betaalt AXA Assistance de terugkeer naar huis van de andere Begunstigden.

4.4 Bijkomende verblijfkosten

Indien de Begunstigde in het ziekenhuis wordt opgenomen of indien het Medisch Team van AXA Assistance een verlenging van zijn/haar verblijf in het land aanbeveelt vanwege zijn/haar gezondheidstoestand, organiseert en betaalt AXA Assistance de bijkomende Verblijfkosten:

- van de Begunstigde en de andere Naasten die bij hem/haar blijven in geval van Immobilisatie ter plaatse;
- van de andere Naasten die bij de Begunstigde blijven als deze in het ziekenhuis wordt opgenomen.



De tenlasteneming van AXA Assistance wordt verleend tot de datum van repatriëring van de Begunstigde **tot maximaal zes (6) opeenvolgende nachten, met een maximum van 80 euro incl. btw per nacht en per Begunstigde.**

Deze dekking is niet cumuleerbaar met de dekking 'Bezoek van een Naaste'.

4.5 Bezoek van een Naaste

Indien de Begunstigde meer dan drie (3) opeenvolgende dagen in het ziekenhuis wordt opgenomen (Hospitalisatie zonder Eigen Risico in dagen van Hospitalisatie in het geval van een minderjarig kind of indien de prognose levensbedreigend is), organiseert en betaalt AXA Assistance de reis van een lid van zijn/haar familie of een naaste (2 vervoersbewijzen in het geval van een minderjarig kind) om naar hem/haar toe te gaan.

De tenlasteneming van AXA Assistance wordt verleend tot de datum van repatriëring **tot maximaal zes (6) opeenvolgende nachten, met een maximum van 80 euro incl. btw per nacht en per Begunstigde.**

4.6 Repatriëring bij overlijden

AXA Assistance organiseert en betaalt de repatriëring van het lichaam of de as van de Begunstigde van de plaats van overlijden naar de plaats van begrafenis in het land van zijn Woonplaats.

AXA Assistance neemt de kosten ten laste van de postmortale behandeling, het kisten van het lichaam en het treffen van de nodige regelingen voor het vervoer.

De kistkosten in verband met het transport worden tot 1.500 euro inclusief btw ten laste genomen.

Kosten in verband met begrafenis, ceremonie, plaatselijk vervoer, begrafenis of crematie blijven ten laste van de familie van de overledene.

4.7 Aanwezigheid van een naaste in geval van overlijden

Indien de Begunstigde alleen ter plaatse was en de aanwezigheid van een Familielid of een Naaste noodzakelijk is voor de erkenning van het lichaam en de formaliteiten voor de repatriëring of crematie, organiseert en betaalt AXA Assistance diens heen-en-terugvervoer en verblijfkosten ter plaatse **voor een periode van twee (2) opeenvolgende nachten tot maximaal 80 euro incl. btw per nacht en per Begunstigde.**

4.8 Vervroegde terugkeer

AXA Assistance biedt de reizende Begunstigde een heen-en-terugvervoersticket per vliegtuig in economy class of per trein in eerste klas in geval van hospitalisatie van meer dan 5 dagen of het overlijden van een familielid in het land van diens woonplaats.

De heenreis moet verplicht plaatsvinden binnen de 8 dagen na de datum van hospitalisatie of overlijden.

Deze dekking is verleend wanneer de datum van hospitalisatie of overlijden zich voordoet na de vertrekdatum van de Begunstigde.

AXA Assistance behoudt zich het recht voor om, vóór elke tussenkomst van zijn diensten, na te gaan of de gedekte gebeurtenis werkelijk is gebeurd (opnamebrief, overlijdensattest ...).

4.9 Sturen van geneesmiddelen naar het Buitenland

Indien het onmogelijk blijkt om ter plaatse de noodzakelijke geneesmiddelen te vinden die vóór het vertrek door de behandelende arts van het land van woonplaats waren voorgeschreven, of een equivalent ervan, gaat AXA Assistance op zoek in Frankrijk.

Indien ze beschikbaar zijn, worden ze zo snel mogelijk opgestuurd onder voorbehoud van de plaatselijke wetgevingsbeperkingen en beschikbare vervoermiddelen.

Deze dekking wordt verleend voor eenmalige aanvragen. Ze kan in geen geval worden toegekend in het kader van langdurige behandelingen waarvoor regelmatige verzendingen of een aanvraag voor een vaccin nodig zijn.

De kosten van de geneesmiddelen blijven ten laste van de Begunstigde.

De begunstigde verbindt zich ertoe het totaal van de voorgeschoten bedragen terug te betalen aan AXA Assistance, hetzij via debet van zijn/haar bankkaart, hetzij binnen 30 dagen berekend vanaf de datum van verzending.

4.10 Vervangingschauffeur

In geval van repatriëring van de Begunstigde, indien niemand ter plaatse bevoegd is om de Begunstigde te vervangen, organiseert en betaalt AXA Assistance een vervangingschauffeur die door de Verzekeringnemer is aangewezen om het Voertuig terug te brengen naar zijn garage.

Tolgeld, parkeer-, brandstof- en boottoertochtkosten zijn niet gedekt. Eventuele boetes worden niet ten laste genomen.

4.11 Specifieke uitsluitingen van de dekkingen voor bijstand aan personen

Zijn uitgesloten en kunnen geen aanleiding geven tot tegemoetkoming, noch het voorwerp uitmaken van een vergoeding op welke grond dan ook:

- alle tegemoetkomingen en/of terugbetalingen met betrekking tot medische controles, check-ups, screenings als preventieve maatregel;
- goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de Begunstigde niet beletten om zijn/haar Reis voort te zetten;
- revalidaties, aandoeningen die nog behandeld worden en nog niet geconsolideerd zijn en/of waarvoor verdere geplande zorg nodig is;
- vooraf bestaande ziekten of letsels die gediagnosticeerd en/of behandeld zijn en die binnen zes (6) maanden vóór de datum van het verzoek om bijstand het voorwerp hebben uitgemaakt van een medische consultatie of een hospitalisatie;
- de mogelijke gevolgen (controle, aanvullende behandelingen, recidive) van een aandoening die heeft geleid tot repatriëring;
- vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen;
- esthetische chirurgie;
- zelfmoordpogingen en de gevolgen ervan;
- reizen met als doel een diagnose en/of behandeling;
- de gevolgen van het niet-uitvoeren, de onmogelijkheid of de gevolgen van een door een Verplaatsing of reis vereiste of opgelegde inenting of behandeling;
- repetitief vervoer dat noodzakelijk is door zijn/haar gezondheidstoestand.

Article 5. VERZEKERINGSDEKKING VAN MEDISCHE KOSTEN IN HET BUITENLAND

5.1 Voorwerp van de dekking

De Begunstigde is gedekt voor de terugbetaling van zijn/haar medische en hospitalisatiekosten die voortvloeien uit een Lichamelijk letsel dat zich in het Buitenland heeft voorgedaan en is vastgesteld tijdens de geldigheidsduur van de dekkingen, en die te zijnen/haren laste blijft na tegemoetkoming van de ziekteverzekeringskas, het ziekenfonds en/of enige andere gebruikelijke of collectieve verzorgingsinstelling die hij geniet.

Indien deze uitbetalingsinstellingen de gemaakte medische kosten niet ten laste nemen, betaalt AXA Assistance aan de Begunstigde deze kosten terug binnen de grenzen van het gedekte plafond, op voorwaarde dat hij/zij de volgende documenten bezorgt:

- De originele facturen voor medische en chirurgische kosten;
- Het attest van weigering van tenlasteneming afgegeven door de uitbetalingsinstelling.



Kosten die recht geven op vergoeding: kosten van bezoeken, consultaties, apotheek, verpleging, medische en chirurgische Hospitalisatie, met inbegrip van medische en chirurgische erelonen, en in het algemeen elke medische of chirurgische ingreep die verband houdt met zijn/haar pathologie.

5.2 Voorwaarden en bedrag van de dekking

Deze dekking wordt uitsluitend onder de volgende voorwaarden verleend:

- De dekking wordt enkel verleend wanneer de Begunstigde is aangesloten bij een ziekteverzekeringskas en/of enig ander individueel of collectief verzorgingsstelsel dat hem/haar de terugbetaling van de medische en hospitalisatiekosten waarborgt;
- De dekking geldt enkel voor kosten die door een Medische instantie zijn voorgeschreven en die in het Buitenland worden gemaakt tijdens de geldigheidsperiode van de dekkingen;
- De dekking geldt alleen voor kosten die door AXA Assistance zijn overeengekomen en waarvoor een dossiernummer is meegedeeld aan de Begunstigde of aan een persoon die in zijn/haar naam optreedt, zodra de geldigheid van zijn/haar verzoek is vastgesteld;
- In geval van Hospitalisatie, behalve in geval van Overmacht, moet AXA Assistance binnen 24 uur na de datum vermeld op het Hospitalisatie-attest op de hoogte worden gebracht van de Hospitalisatie van de Begunstigde;
- De Begunstigde moet elke door AXA Assistance aanbevolen verandering van ziekenhuis aanvaarden;
- In alle gevallen moet de door AXA Assistance aangewezen arts de Begunstigde kunnen bezoeken en vrije toegang hebben tot zijn/haar medisch dossier, met strikte inachtneming van de wettelijke en ethische regels;
- De dekking stopt automatisch op de datum waarop AXA Assistance overgaat tot repatriëring.

De tenlasteneming van AXA Assistance bedraagt **maximaal 30.000 euro incl. btw per gebeurtenis**. AXA Assistance neemt dringende tandheelkundige kosten ten laste tot maximaal **300 euro incl. btw per Begunstigde en per gebeurtenis**.

In alle gevallen wordt **een Eigen Risico van 50 euro incl. btw per dossier** toegepast.

5.3 Specifieke uitsluitingen voor de verzekeringsdekking Medische kosten in het Buitenland

De uitsluitingen die gemeenschappelijk zijn voor alle dekkingen van dit Contract en de uitsluitingen die specifiek zijn voor de bijstand aan personen zijn van toepassing.

Bovendien mogen de volgende kosten niet worden voorgeschoten, noch worden terugbetaald, noch ten laste worden genomen:

- **kosten gemaakt in het land van Woonplaats;**
- **vaccinatiekosten;**
- **kosten voor prothesen, toestellen, brillen en contactlenzen;**
- **kosten voor behandelingen en heelkundige ingrepen van esthetische aard die niet het gevolg zijn van een ongeval;**
- **kosten voor kuren, verblijven in rusthuizen en revalidatiecentra.**

5.4 Toepassingsmodaliteiten

De Begunstigde moet de volgende informatie en documenten naar AXA Assistance sturen:

- de aard, de omstandigheden, de datum en de plaats van het ontstaan van het Lichamelijk letsel die de betaling van medische kosten ter plaatse noodzakelijk maakten;
- een kopie van de uitgegeven voorschriften;
- een kopie van de facturen van alle gemaakte medische kosten;



- de originele lijsten en/of afrekeningen van terugbetalingen van de betrokken uitbetalingsinstellingen;
- in geval van een ongeval, de naam en het adres van de aansprakelijke persoon en, indien mogelijk, van de getuigen, met vermelding of er een proces-verbaal of verklaring is opgesteld door de autoriteiten;
- in het algemeen, alle documenten die het mogelijk maken om de werkelijke kosten die te zijn/haren laste blijven, nauwkeurig te beoordelen;
- bovendien moet hij/zij onder vertrouwelijke omslag ter attentie van de medisch directeur van AXA Assistance het eerste medisch attest bijvoegen waarin de aard van het ongeval of de ziekte wordt vermeld, en ieder ander attest dat AXA Assistance van hem/haar kan vragen.

Als AXA Assistance niet al deze documenten ontvangt, kan het niet overgaan tot terugbetaling.

5.5 Voorschieten van Hospitalisatiekosten in het Buitenland

In geval van Hospitalisatie en indien de Begunstigde of een van zijn/haar rechthebbenden daarom verzoekt, kan AXA Assistance de Hospitalisatiekosten voor zijn/haar rekening voorschieten, binnen de grenzen van de bedragen die vermeld zijn in het artikel '5.2 Voorwaarden en bedrag van de dekking' op vertoon van een 'aangifte van Hospitalisatiekosten' die hem/haar verbindt tot de te nemen maatregelen.

Om de latere rechten van AXA Assistance te vrijwaren, behoudt deze laatste zich het recht voor om aan de Begunstigde of een van zijn/haar rechthebbenden een afdruk van diens bankkaart te vragen.

De Begunstigde verbindt zich ertoe de nodige stappen te ondernemen om binnen de vijftien (15) dagen na ontvangst van de door hem/haar verzonden facturen voor medische kosten een beroep te doen op verzorgingsinstellingen. Indien er binnen drie (3) maanden geen reactie komt, heeft AXA Assistance het recht om de terugbetaling van de voorgeschieden bedragen te eisen, vermeerderd met de kosten en wettelijke interesten.

5.6 Reisadvies

Indien de Begunstigde naar een land van de Europese Unie reist, raadt AXA Assistance hem/haar aan om de Europese ziekteverzekeringskaart mee te nemen, die beschikbaar is bij zijn/haar socialezekerheidsinstantie, om de socialezekerheidsuitkeringen te kunnen krijgen.

Article 6. UITSLUITINGEN GEMEENSCHAPPELIJK VOOR ALLE DEKKINGEN

Naast de wettelijke uitsluitingen en de eventuele hierboven vermelde specifieke uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- **de lopende kosten zoals maaltijden of drank die de Begunstigde normaal gesproken had gemaakt tijdens zijn/haar Verplaatsing;**
- **de kosten voor vervoer en verblijf, die oorspronkelijk voor de Verplaatsing van de Begunstigde waren gepland;**
- **de kosten voor telefoongesprekken, met uitzondering van de gesprekken die worden gevoerd in het kader van het opstellen van de bijstandsdekkingen van dit Contract;**

Bovendien kunnen de gevolgen van onderstaande gevallen geen aanleiding geven tot tegemoetkoming van AXA Assistance, noch het voorwerp uitmaken van een vergoeding op welke grond dan ook:

- **alcoholmisbruik (alcoholgehalte boven het niveau dat door de regelgeving is vastgesteld), het gebruik of het innemen van geneesmiddelen, drugs of verdovende middelen die niet medisch zijn voorgeschreven, tenzij wordt vastgesteld dat het schadegeval geen verband houdt met het gebruik van deze stoffen;**

- schade geleden door het verzekerde Voertuig wanneer de Verzekeringnemer, de eigenaar van het Voertuig, een persoon die het verzekerde Voertuig onder diens hoede heeft of bestuurt, of een van hun wettelijke vertegenwoordigers als het gaat om rechtspersonen:
 - Rijdt onder invloed van stoffen of planten die als verdovende middelen zijn geklasseerd,
 - Rijdt onder invloed van alcohol,
 - Weigert zich te onderwerpen aan screening- en controlemaatregelen,

Tenzij wordt vastgesteld dat het schadegeval geen verband houdt met een van deze toestanden.

- opzettelijke of frauduleuze fout van de Begunstigde;
 - de kosten van opsporing en redding als gevolg van het niet-naleven van de door de exploitant van het terrein vastgestelde voorzichtigheidsnormen en/of de reglementaire bepalingen die gelden voor de activiteit die de Begunstigde uitoefent;
 - deelname van de Begunstigde aan een competitief sportevenement of aan enduro- of snelheidsproeven en de voorbereidende proeven daarvan, aan boord van een (al dan niet gemotoriseerd) land- of luchtvoertuig en de beoefening van sneeuw- of ijsporten in niet-amateurverband;
- niet-naleving van de erkende veiligheidsregels met betrekking tot de beoefening van een sportactiviteit;
 - de beoefening van elke sport op professioneel niveau;
 - de explosie van radioactieve nucleaire apparaten en effecten;
 - officiële verboden, inbeslagnames of dwang door de openbare macht;
 - burgeroorlog of buitenlandse oorlog, al dan niet verklaard;
 - algemene mobilisatie;
 - elke vordering van mannen en/of materiaal door de autoriteiten;
 - elke daad van sabotage of terrorisme;
 - elk sociaal conflict zoals staking, oproer, volksbeweging;
 - elke beperking van het vrije verkeer van goederen en personen;
 - natuurrampen;
 - de gevolgen van de inwerking van natuurkrachten;
 - epidemieën, besmettelijke of chemische risico's;
 - elke interventie die op staats- of interstatelijk niveau wordt geïnitieerd en/of georganiseerd door een gouvernementele of niet-gouvernementele autoriteit of instantie;
 - alle gevallen van Overmacht.

Article 7. AANGIFTE VAN DE VERZEKERDEN DOOR DE VERZEKERINGNEMER

7.1 Elementen ter controle van de dekkingen

De Verzekeringnemer verbindt zich ertoe AXA Assistance de middelen te verstrekken om de realiteit na te gaan van de hoedanigheid van de Begunstigde die de toepassing vraagt van de dekkingen van het Contract en aan AXA Assistance in real time via Assudis de lijst van de in het Contract verzekerde Voertuigen te sturen naar het e-mailadres van Assudis: info@assudis.be

7.2 Elementen voor de premieberekening en facturatie

Met het oog op premieberekening en facturatie volgens de betalingsmodaliteiten beschreven in Artikel 8 van de Algemene Voorwaarden, verbindt de Verzekeringnemer zich ertoe aan AXA Assistance via Assudis, elk kwartaal, vooraf, op het e-mailadres info@assudis.be het exacte aantal verzekerde Voertuigen mee te delen, volgens het formaat bepaald in Bijlage 3.

Elk verzwijgen of onjuist mededelen in de aangifte van het risico stelt de Verzekeringnemer bloot aan de sancties bepaald in de Wet van 4 april 2024 betreffende de verzekeringen, dat wil zeggen: vermindering van de vergoeding of nietigheid van het Contract (artikelen 58, 59 en 60 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen):

De Verzekeringnemer is verplicht bij het sluiten van het Contract alle omstandigheden die hem/haar bekend zijn en die hij/zij redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor de risicobeoordeling door AXA Assistance, exact aan te geven. De Verzekeringnemer moet evenwel aan AXA Assistance geen omstandigheden aangeven die al bekend zijn of waarvan het redelijkerwijs op de hoogte zou moeten zijn.

Bij het verlenen van de dekking aan de Begunstigden baseert AXA Assistance zich op de feitelijke aangiften, gegevens en andere verstrekte informatie. Deze aangiften, gegevens en informatie vormen de basis van de dekking en worden beschouwd als integraal onderdeel van dit Contract.

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of onjuist mededelen in de aangifte AXA Assistance misleidt over de elementen voor de risicobeoordeling, is het Contract nietig.

De premies die verschuldigd zijn tot op het ogenblik waarop AXA Assistance kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of onjuist mededelen van gegevens, zijn verschuldigd aan AXA Assistance.

Wanneer het verzwijgen of onjuist mededelen in de aangifte niet opzettelijk is, is het Contract niet nietig.

AXA Assistance stelt voor om binnen een maand na de dag waarop het kennis heeft gekregen van het verzwijgen of onjuist mededelen, het Contract te wijzigen met ingang van de dag waarop het kennis heeft gekregen van het verzwijgen of onjuist mededelen.

Indien AXA Assistance het bewijs levert dat het het risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan het het Contract binnen dezelfde termijn opzeggen.

Indien het voorstel tot wijziging van het Contract wordt geweigerd door de Verzekeringnemer of indien het na een termijn van een maand na ontvangst van dit voorstel niet wordt aanvaard, kan AXA Assistance het Contract binnen vijftien dagen opzeggen.

Wanneer AXA Assistance het Contract niet binnen de hierboven vermelde termijnen opzegt noch voorstelt om het te wijzigen, kan het in de toekomst zich niet meer beroepen op de feiten die hem bekend zijn.

Indien het verzwijgen of het onjuist mededelen niet aan de Verzekeringnemer kan worden toegeschreven en indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van het Contract of de opzegging van kracht is geworden, moet AXA Assistance de overeengekomen uitkering verlenen.

Indien het verzwijgen of het onjuist mededelen aan de Verzekeringnemer kan worden toegeschreven en indien zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging van het Contract of de opzegging van kracht is geworden, is AXA Assistance enkel verplicht om een uitkering te verlenen volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de Verzekeringnemer had moeten betalen als die het risico volgens de regels had aangegeven. Indien AXA Assistance bij een schadegeval echter het bewijs levert dat het het risico waarvan de werkelijke aard door het schadegeval aan het licht is gekomen, niet zou hebben verzekerd, is diens uitkering beperkt tot een terugbetaling van het totaal van de betaalde premies.

Article 8. FINANCIËLE VOORWAARDEN

8.1 Tarief



Het jaarlijkse eenheidstarief dat dient als basis voor de berekening van de door de Verzekeringnemer verschuldigde premie is bepaald in Artikel 2 van de Bijzondere Voorwaarden.

(a) Indexering op de vervaldag

Op dit tarief wordt elk jaar een indexering toegepast op basis van de jaarlijkse variatie van het indexcijfer van de consumptieprijs. Het tarief wordt geïndexeerd op 1 januari van elk boekjaar.

(b) Tariefverhoging of -verlaging

Wanneer AXA Assistance naast de hierboven vermelde indexering een tarief verhoogt of verlaagt, past het deze wijziging toe op de premies en bijdragen van lopende contracten die aflopen vanaf de eerste dag van de vierde maand die volgt op de wijziging, onverminderd het recht van de Verzekeringnemer om het Contract op te zeggen. De Verzekeringnemer wordt minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervaldag van zijn/haar verzekeringscontract op de hoogte gebracht van de tariefwijziging, tenzij hij/zij bij een latere kennisgeving van de tariefwijziging nog steeds het recht heeft om zijn/haar Contract op te zeggen binnen een termijn van drie maanden na de datum van die kennisgeving. Het recht tot opzegging is formeel vermeld in de kennisgeving.

8.2 Facturatie en betaling

(a) Schuldenaar van de premie

Enkel de Verzekeringnemer, in de hoedanigheid van Verzekeringnemer van het Contract, is verplicht de Premie van dit Contract te betalen aan AXA Assistance. Bedragen die de Verzekeringnemer eventueel van de Verzekerden kan vragen, kunnen niet worden beschouwd als bedongen ten gunste van AXA Assistance.

(b) Facturatie

Elk kwartaal stelt AXA Assistance, na ontvangst van de door de Contractsluiter aan de Makelaar gestuurde aangifte, in toepassing van de Algemene Voorwaarden, via de Makelaar een factuur op volgens onderstaande modaliteiten:

Aantal gedekte Voertuigen x gesplitste jaarlijkse eenheidspremie

De factuur wordt uiterlijk de 15de van het kwartaal K+1 opgesteld en is onderworpen aan de jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen en aan de bijdragen met betrekking tot het Contract, overeenkomstig het geldende belastingstelsel.

Assudis stuurt, voor rekening van AXA Assistance, de facturen naar het adres van de Verzekeringnemer zoals vermeld in artikel 1 van de Bijzondere Voorwaarden.

(c) Betaling

De Facturen moeten door de Verzekeringnemer binnen tien (10) dagen na de datum van ontvangst wordt betaald via bankoverschrijving.

8.3 Sancties bij niet-betaling van de Premie

Niet-betaling van de premie op de vervaldag kan leiden tot opschorting van de dekking of tot opzegging van het Contract, op voorwaarde dat de schuldenaar in gebreke is gesteld.



De ingebrekestelling gebeurt bij deurwaardersexploot of bij aangetekende brief. Deze omvat een aanmaning tot betaling van de premie binnen de vastgestelde termijn. Die termijn mag niet korter zijn dan vijftien dagen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de neerlegging van de aangetekende brief. De ingebrekestelling verwijst naar de vervaldag en het bedrag van de premie. Ze verwijst ook naar de gevolgen van niet-betaling van de premie binnen de gestelde termijn, de aanvangsdatum van die termijn en bepaalt dat de opschorting van de dekking of de opzegging van het Contract ingaat op de dag na de afloop van de termijn, onverminderd de dekking met betrekking tot een verzekerde gebeurtenis die zich eerder heeft voorgedaan.

De opschorting of de opzegging wordt pas van kracht na het verstrijken van de bovengenoemde termijn.

Indien de dekking wordt opgeschort, beëindigt de betaling van de verschuldigde premies door de Verzekeringnemer de opschorting.

Wanneer AXA Assistance zijn dekkingsplicht opschort, kan het het Contract in dezelfde ingebrekestelling opzeggen. In dat geval gaat de opzegging in na afloop van een termijn die niet korter kan zijn dan vijftien dagen vanaf de eerste dag van de opschorting.

Indien AXA Assistance de opzegging van het Contract niet in de ingebrekestelling zelf heeft gemeld, kan de opzegging enkel plaatsvinden door middel van een nieuwe ingebrekestelling.

De opschorting van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van AXA Assistance om de op een later tijdstip verschuldigde premies te vorderen, op voorwaarde dat de Verzekeringnemer in gebreke is gesteld. In dat geval herinnert de ingebrekestelling aan de opschorting van de dekking.

Het recht van AXA Assistance is echter beperkt tot de premies die betrekking hebben op twee opeenvolgende jaren.

Article 9. AANVANG – DUUR – OPZEGGING

9.1 Aanvang en duur van het Contract en de dekkingen

Het Contract gaat in op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden om 00:00 uur GMT +1 en wordt gesloten voor een duur van een jaar.

Vanaf de vervaldatum die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden wordt het Contract stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één (1) jaar, behoudens opzegging door AXA Assistance of de Verzekeringnemer, en behalve als een van de Partijen zich daartegen verzet, bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, **ten minste drie (3) maanden voor het einde van het Contract**.

De Voertuigen zijn verzekerd zodra ze door de Verzekeringnemer bij AXA Assistance zijn aangegeven onder de voorwaarden bepaald in Artikel 7 en zolang het Contract van kracht is en zij de hoedanigheid van Begunstigde behouden.

9.2 Beëindiging van het Contract

(a) Vervroegde opzegging

Het Contract kan vóór de vervaldag enkel in de volgende gevallen en onder de volgende voorwaarden worden opgezegd:

- in geval van niet-betaling van de Premie van het Contract onder de voorwaarden van artikel 8.3 (in toepassing van de bepalingen van de artikelen 69 en volgende van de Verzekeringswet);
- in geval van wijziging door AXA Assistance van de Premie van het Contract onder de

- voorwaarden bepaald in artikel 8.1. kan de Verzekeringnemer het Contract opzeggen door Assudis op de hoogte te brengen van zijn/haar beslissing in die zin voor rekening van de verzekeraar met ingang van de datum van toepassing van de gewijzigde Premie;
- Overeenkomstig artikel 86 van de Verzekeringswet kan AXA Assistance na elk schadegeval het Contract opzeggen door de Verzekeringnemer op de hoogte te brengen van zijn/haar beslissing met ingang van een door AXA Assistance te kiezen datum, die echter uiterlijk één (1) maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding zal zijn. Dat recht op vervroegde opzegging behoort toe aan de Verzekeringnemer in dezelfde omstandigheden en volgens dezelfde modaliteiten;
 - in alle andere gevallen waarin de Verzekeringswet voorziet.

(b) Gevolgen van beëindiging en opzegging van de verlenging van het Contract

De opzegging van het Contract gebeurt bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. In geval van niet-betaling van de premie gebeurt de opzegging door de akte van ingebrekestelling, zoals bedoeld in artikel 70 van de Verzekeringswet.

Behalve in bepaalde gevallen wordt de opzegging pas van kracht na het verstrijken van een termijn van minstens één maand vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende brief, vanaf de dag volgend op neerlegging ervan.

De beëindiging of opzegging van het Contract op de vervaldatum leidt tot verval van alle gevolgen zowel ten aanzien van de Verzekeringnemer, als Assudis en de Begunstigden op de aanvangsdatum van de opzegging of de vervaldatum van het niet-verlengde Contract.

Article 10. INFORMATIE OVER DE VERZEKERDEN DOOR DE VERZEKERINGNEMER

De Verzekeringnemer kan de dekkingen van het Contract waarvan hij/zij Verzekeringnemer is, en de voordelen die voortvloeien uit de aanwijzing door de Verzekeringnemer van de Begunstigde van het Contract bij zijn/haar Klanten promoten. Deze promotie gebeurt dan onder de uitsluitende en volledige verantwoordelijkheid van de Verzekeringnemer. Bijgevolg kan AXA Assistance niet verantwoordelijk worden gehouden voor de informatie die de Verzekeringnemer onder zijn/haar Klanten en Begunstigden verspreidt.

Een voorbeeld van informatie die aan de Verzekerden en Klanten van de Verzekeringnemer kan worden verstrekt, staat in Bijlage 1.

Article 11. CONTROLE

11.1 Controle

AXA Assistance behoudt zich het recht voor om de documenten ter staving van de elementen voor de premieberekening te allen tijde te laten controleren door een persoon van zijn keuze, zowel tijdens de looptijd van het Contract als tijdens de twee (2) jaar volgend op het verstrijken ervan.

11.2 Opvolgingsvergadering

De Partijen komen overeen om, op schriftelijke uitnodiging van de meest gerede Partij, minstens een keer per kalenderjaar samen te komen om samen na te denken over:

- de evolutie van het aantal Verzekerden in de tijd,
- de eventuele verbetering van het Contract,



- het administratieve beheer,
- de sinistraliteit,
- de circulatie en toegang tot informatie,
- financiële prestaties,
- in het algemeen, elk punt dat de kwaliteit van hun betrekkingen kan verbeteren.

Article 12. KLACHTEN EN GRIEVEN

In geval van een klacht over de contractsluiting, het beheer of de uitvoering van het Contract kan de Begunstigde zich schriftelijk wenden tot Assudis op het volgende adres: Slegeckxlaan 1, 1030 Brussel, België, of op de website: www.assudis.be

Assudis verbindt zich ertoe de ontvangst binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de klacht te bevestigen, tenzij binnen die termijn een antwoord wordt gegeven. Binnen een termijn van maximaal één (1) maand wordt een antwoord gestuurd, tenzij de complexiteit een extra termijn vereist.

Indien het gegeven antwoord niet bevredigend is of indien de klacht betrekking heeft op de uitvoering van de dekkingen kan/kunnen de Verzekeringnemer en/of de Verzekerden hun klacht per post naar het volgende adres sturen:

AXA ASSISTANCE
Service Consommateurs
9, rue des Cuirassiers
CS 83835
69487 LYON Cedex - France
TAI.serviceconsommateurs@axa-assistance.com

Na uitputting van de bovenstaande interne rechtsmiddelen en als er een meningsverschil blijft bestaan, kan de Begunstigde een beroep doen op de vzw Ombudsman van de verzekeringen:

Ombudsman van de Verzekeringen
de Meeûssquare 35
1000 Brussel
info@ombudsman.as
www.ombudsman.as

De indiening van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure in te stellen.

Article 13. VERJARING

Alle vorderingen die voortvloeien uit dit Contract verjaren binnen drie jaar na de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering (artikel 88 van de Verzekeringswet).

De termijn loopt vanaf de dag van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering. Wanneer de verantwoordelijke voor deze vordering echter aantoonbaar is dat hij/zij pas op een latere datum kennis heeft gekregen van deze gebeurtenis, begint de termijn pas op die datum te lopen, zonder dat die langer mag zijn dan vijf jaar vanaf de datum van de gebeurtenis, behalve in geval van fraude.

De regresvordering van de verzekeraar tegen de verzekerde verjaart na drie jaar vanaf de datum van betaling door de verzekeraar, behalve in geval van fraude.

Verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere handelingsonbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of de opheffing van de onbekwaamheid.

De verjaring loopt niet tegen de verzekerde, de begunstigde of de benadeelde persoon die door Overmacht niet in staat is om binnen de voorgeschreven termijn te handelen.

Indien het schadegeval tijdig is gemeld, wordt de verjaringstermijn onderbroken tot de verzekeraar de andere partij schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van zijn/haar beslissing.

De onderbreking of opschorting van de verjaring van de vordering van de benadeelde persoon tegen een verzekerde leidt tot onderbreking of opschorting van de verjaring van zijn/haar vordering tegen de verzekeraar. De onderbreking of opschorting van de verjaring van de vordering van de benadeelde persoon tegen de verzekeraar leidt tot onderbreking of opschorting van de verjaring van zijn/haar vordering tegen de verzekerde.

Article 14. INTELLECTUELE EIGENDOM

De Verzekeringnemer verbindt zich ertoe de vennootschapsnaam, juridische informatie, het logo, de handelsmerken en enig ander symbool van AXA Assistance niet te gebruiken in het kader van reclame, persbericht of op enig ander medium dat onder het publiek wordt verspreid zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van AXA Assistance. De Verzekeringnemer dient, in voorkomend geval, de originele tekst, in deze slotbepalingen, alsook de voorwaarden voor deze verspreiding, reclame of acties die hierboven bedoeld zijn, mee te delen ter goedkeuring door AXA Assistance. Deze laatste kan vrijelijk weigeren om toestemming te geven voor het geplande gebruik.

Article 15. PERSOONLIJKE GEGEVENS

15.1 Verwerking van persoonsgegevens

AXA Assistance verzamelt, gebruikt en bewaart in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke de informatie over de Begunstigden voor de contractsluiting, het verlijden, het beheer en de uitvoering van dit Contract, overeenkomstig de bepalingen van de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens en overeenkomstig zijn beleid ter bescherming van persoonsgegevens zoals gepubliceerd op zijn website.

Zo kan AXA Assistance in het kader van zijn activiteiten:

- a) De informatie van de Begunstigde of die van de personen die de dekkingen genieten, gebruiken om de in deze Kennisgeving beschreven diensten te verlenen. Door gebruik te maken van de diensten van AXA Assistance stemt de Begunstigde ermee in dat AXA Assistance zijn/haar gegevens voor dat doel gebruikt;
- b) De persoonsgegevens van de Begunstigde en de gegevens met betrekking tot zijn/haar Contract doorsturen naar de entiteiten van de AXA Groep, de dienstverleners van AXA, het personeel van AXA en alle personen die binnen de grenzen van hun respectieve bevoegdheden kunnen tussenkomen, om het schadedossier van de Begunstigde te beheren, hem/haar de dekkingen te verlenen die hem/haar op grond van zijn/haar Contract verschuldigd zijn, betalingen uit te voeren en deze gegevens door te sturen in gevallen waarin de wet dit vereist of toestaat;
- c) De telefoongesprekken van de Begunstigde beluisteren en/of opnemen om de kwaliteit van de geleverde diensten te verbeteren en op te volgen;
- d) Statistische en actuariële studies en klanttevredenheidsanalyses uitvoeren om onze producten beter aan te passen aan de behoeften van de markt;
- e) Alle relevante en geschikte fotografische documenten van eigendommen van de Begunstigde verkrijgen en bewaren om de diensten die onder zijn/haar bijstandscontract worden aangeboden te kunnen leveren en om zijn/haar aanvraag te kunnen valideren; en
- f) Kwaliteitsenquêtes verzenden (in de vorm van terug te sturen aanvragen of enquêtes) met betrekking



tot de diensten van AXA Assistance en andere mededelingen met betrekking tot de klantenservice;

- g) Persoonsgegevens in het kader van fraudebestrijding gebruiken; deze verwerking kan in voorkomend geval leiden tot inschrijving op een lijst van personen die een risico op fraude vormen.

AXA Assistance is onderworpen aan de wettelijke verplichtingen die voornamelijk voortvloeien uit het Franse Monetaire en Financieel Wetboek (Code Monétaire et Financier) inzake de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en voert als zodanig een controleprocedure uit voor contracten die kunnen leiden tot het opstellen van een melding van verdachte transacties overeenkomstig de bepalingen van de Wet op dit gebied.

Indien u ermee zou hebben ingestemd bij uw contractsluiting, kunnen de verzamelde gegevens worden bezorgd aan de andere maatschappijen van de AXA Groep of een derde partner, ook voor gebruik bij commerciële prospectie.

Sommige geadresseerden van deze gegevens bevinden zich buiten de Europese Unie, en in het bijzonder de volgende geadresseerden: AXA Business Services gevestigd in India en AXA Assistance Maroc Services gevestigd in Marokko.

Indien de Begunstigde niet wenst dat zijn/haar gegevens worden doorgegeven aan de andere maatschappijen van de AXA Groep of aan een derde voor commerciële prospectie, kan hij/zij zich daartegen verzetten door zich schriftelijk te wenden tot:

AXA - Délégué à la protection des données
8-10, rue Paul Vaillant Couturier 92240 Malakoff
E-mail: dpo.axapartnersfrance@axa-assistance.com

Voor elk gebruik van de persoonsgegevens van de Begunstigde voor andere doeleinden of wanneer dit wettelijk verplicht is, zal AXA zijn/haar toestemming vragen. De Begunstigde kan zijn/haar toestemming op ieder ogenblik intrekken door zich schriftelijk te wenden tot de hierboven vermelde Functionaris voor Gegevensbescherming.

Door dit Contract af te sluiten en gebruik te maken van zijn diensten, erkent de Begunstigde dat AXA Assistance zijn/haar persoonsgegevens mag gebruiken en stemt hij/zij ermee in dat AXA Assistance de eerder beschreven gevoelige gegevens gebruikt. Indien de Begunstigde aan AXA Assistance informatie over derden verstrekt, verbindt de Begunstigde zich ertoe hen te informeren over het gebruik van hun gegevens zoals hierboven omschreven en in het vertrouwelijkheidsbeleid van de website van AXA (zie hieronder).

De Begunstigde kan op eenvoudig verzoek een kopie verkrijgen van de informatie die op hem/haar betrekking heeft. Hij/zij heeft recht op informatie over het gebruik van zijn/haar gegevens (zoals vermeld in het vertrouwelijkheidsbeleid van de site van AXA – zie hieronder) en een recht op rectificatie als hij/zij een fout opmerkt.

Indien de Begunstigde wenst te weten welke informatie AXA Assistance over hem/haar bezit, of indien hij/zij andere verzoeken heeft met betrekking tot het gebruik van zijn/haar gegevens, kan hij/zij zich schriftelijk wenden tot de hierboven vermelde Functionaris voor Gegevensbescherming.

In geval van een klacht kunt u ervoor kiezen om deze voor te leggen aan de CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) (www.cnil.fr/fr/cnil-direct) of via brief naar 3 place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 Paris cedex 07.

Ons volledige vertrouwelijkheidsbeleid is beschikbaar op de site: axa-assistance.fr of op papier, op verzoek.

15.2 Verantwoordelijkheid betreffende het gebruik van de gegevens

AXA Assistance en Assudis zijn verantwoordelijk voor het gebruik dat zij kunnen maken van de persoonsgegevens die zij hebben verzameld of verwerkt in het kader van het Contract. De Partijen verbinden zich ertoe met elkaar samen te werken voor het beheer van de persoonsgegevens, met name bij het beantwoorden van verzoeken tot rectificatie en wissen van de gegevens.

Article 16. RELATIE TUSSEN DE PARTIJEN

16.1 Onafhankelijkheid van de Partijen

Elke Partij is een juridisch en financieel onafhankelijke persoon die in eigen naam en onder eigen verantwoordelijkheid handelt. Geen van beide Partijen wordt in geen geval beschouwd als de vertegenwoordiger van de andere en mag niet handelen of zich ertoe verbinden te handelen in naam van de andere, behalve wanneer het gaat om Assudis voor rekening van de Verzekeringnemer. De bepalingen van het Contract hebben niet tot doel of tot gevolg dat Assudis of de Verzekeringnemer (of een van hun bestuurders, bedrijfsleiders, werknemers of agenten) op welke manier ook in een werkgever/werknemer-relatie met AXA Assistance komen te staan of in een situatie waarin Assudis of de Verzekeringnemer zou kunnen worden beschouwd als algemene verzekeringsagent of als vertegenwoordiger van AXA Assistance.

16.2 Wederzijdse informatie

De Partijen verbinden zich ertoe elkaar onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke beschuldiging, denigrerende of negatieve mening of opmerking met betrekking tot het Contract of de door AXA Assistance aangeboden diensten.

16.3 Samenwerking bij onderzoeken, gerechtelijke procedures of klachten

Indien de toepasselijke wet- of regelgeving dit toestaat, moet elke Partij volledig samenwerken met de andere Partij in het kader van een regelgevend of administratief onderzoek, gerechtelijke procedure of klacht met betrekking tot het Contract.

Article 17. VERTROUWELIJKHEID

Elke Partij is gebonden door het beroepsgeheim met betrekking tot alle Vertrouwelijke Informatie en verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat alle Vertrouwelijke Informatie die door de andere Partij wordt doorgegeven, uitsluitend wordt gebruikt voor de doeleinden van het Contract.

De Partijen verbinden zich ertoe dat alle Vertrouwelijke Informatie niet anders dan voor de doeleinden van het Contract mag worden gebruikt, noch mag worden gepubliceerd, noch mag worden gecommuniceerd door hen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, en indien vereist door de wet van de Verzekerden. Elke Partij zorgt voor de bescherming van alle Vertrouwelijke Informatie en is bevoegd om Vertrouwelijke Informatie aan haar werknemers of agenten bekend te maken, op voorwaarde dat deze bekendmaking strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van het Contract en zij zelf aan dezelfde geheimhoudingsplicht zijn onderworpen.

Indien een van de Partijen een verzoek ontvangt om mededeling van Vertrouwelijke Informatie die voortvloeit uit een gerechtelijke of administratieve beslissing of die voortvloeit uit een dwingende wettelijke of bestuursrechtelijke bepaling, verbindt de Partij die een dergelijk verzoek ontvangt, zich ertoe om:

- de andere Partij schriftelijk en onverwijld op de hoogte te brengen;
- enkel het deel van de Vertrouwelijke Informatie te verstrekken dat wettelijk verplicht is, op schriftelijk advies van een raadsman;
- met de andere Partij samen te werken om betrouwbare zekerheid te verkrijgen dat de verstrekte Vertrouwelijke Informatie zelf als vertrouwelijk zal worden behandeld.

Indien een van de Partijen, bij de uitvoering van het Contract, werkzaamheden of diensten aan een derde toevertrouwt die zouden kunnen leiden tot de openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie, wordt enkel dat deel van de Vertrouwelijke Informatie dat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten, doorgegeven, op voorwaarde dat vooraf van de betrokken derde partij

een vertrouwelijkheidverbintenis met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie wordt verkregen.

Elk van de Partijen verbindt zich ertoe de uit dit artikel voortvloeiende verplichtingen gedurende de gehele looptijd van het Contract na te komen.

Article 18. SANCTIE- EN EMBARGOCLAUSULE

18.1 Definities

Voor deze Rubriek wordt met ‘Internationale Sancties’ bedoeld alle financiële of commerciële beperkende maatregelen die door een Staat of een Internationale/Supranationale Organisatie worden genomen tegen andere Staten, grondgebieden, personen (natuurlijke of rechtspersonen) en/of (publiek- of privaatrechtelijke) entiteiten.

Deze Internationale Sancties kunnen de volgende vormen aannemen:

- Verbod op of beperking van import of export (embargo);
- Verbeurdverklaring, inbeslagname, bevrozing van goederen of tegoeden;
- Verbod op of beperking van bepaalde industriële, commerciële activiteiten of dienstverlening in het bijzonder van financiële aard, waaronder verzekeringsdiensten.

De Internationale Sancties zijn evolutief zowel wat hun aard betreft als in hun toepassingsdomeinen. Ze zijn openbaar en kunnen worden geraadpleegd op de websites van de Staten en de Internationale/Supranationale Organisaties.

18.2 Gevolgen voor AXA Assistance

Bij de uitoefening van zijn activiteiten is AXA Assistance van rechtswege onderworpen aan de wet- en regelgeving van openbare orde die is uitgevaardigd door Frankrijk, de Europese Unie en het land waarin AXA Assistance zijn maatschappelijke zetel heeft, ook op het vlak van Internationale Sancties die AXA Assistance kunnen verhinderen om de verplichtingen uit hoofde van een verzekeringscontract na te komen, zoals:

- Dekking van een risico, en/of;
- Betaling van een geldsom of verstrekking van een prestatie.

Bovendien kan AXA Assistance, zijn werknemers of de maatschappijen van de groep waartoe het behoort, als gevolg van niet-naleving worden blootgesteld aan een risico op regelgevende, administratieve, burgerrechtelijke en/of strafrechtelijke sancties. Bovendien moet AXA Assistance er ook op toezien dat zijn activiteiten in overeenstemming zijn met de Internationale Sancties die zijn uitgevaardigd door de Verenigde Staten van Amerika, het Verenigd Koninkrijk, de VN en het land van de maatschappelijke zetel van de moedermaatschappij van de groep AXA Assistance.

18.3 Gevolgen voor de uitvoering van het Contract

Opschorting van de verplichting tot dekking van een risico

Wanneer dit tot gevolg heeft dat een of meer Internationale Sancties zoals bedoeld in paragraaf 2 hierboven worden overtreden, wordt de uitvoering van de verplichting van AXA Assistance om een risico te dekken op grond van dit Contract opgeschort vanaf het moment dat deze sancties van kracht worden. Deze opschorting eindigt op de dag waarop die Internationale Sancties niet langer een impact hebben op de verplichting van AXA Assistance. Geen enkel schadegeval dat zich heeft voorgedaan in de opschortingsperiode, kan aanleiding geven tot dekking.

Opschorting van de verplichting tot betaling van een geldsom of van verlening van een dienst

Wanneer dit tot gevolg heeft dat een of meer Internationale Sancties zoals bedoeld in paragraaf 2 hierboven worden overtreden, wordt de uitvoering van de verplichting van AXA Assistance tot betaling van een geldsom of de levering van een dienst op grond van dit Contract opgeschort vanaf het moment dat die sancties van kracht worden. Deze opschorting is van toepassing met name in het kader van een schadegeval of een volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de premie. Elk bedrag dat contractueel door AXA Assistance verschuldigd is en waarvan de betaling werd uitgesteld als gevolg van Internationale Sancties, wordt opeisbaar vanaf de dag waarop de Internationale Sancties niet langer een impact hebben op de verplichting van AXA Assistance. Indien mogelijk geldt dat ook voor de levering van de dienst die op deze manier werd opgeschort.

AXA Assistance brengt de Begunstigde op de hoogte van iedere weigering tot tenlasteneming van een schadegeval als gevolg van het bestaan van een of meer Internationale Sancties.

Article 19. DIVERSE BEPALINGEN

19.1 Wijziging van het Contract

Het Contract en de Bijlagen ervan kunnen enkel worden gewijzigd door een latere schriftelijke akte (bijvoegsel) die uitdrukkelijk tot doel heeft het te wijzigen en die door de twee (2) Partijen naar behoren is ondertekend.

AXA Assistance verbindt zich ertoe de Verzekeringnemer en Assudis op de hoogte te brengen van elk bijvoegsel en/of ontwerp tot wijziging van het Contract, binnen een termijn van drie maanden vóór de beoogde aanvangsdatum van deze wijzigingen.

19.2 Tegenstelbaarheid van de uitzonderingen

Overeenkomstig de bepalingen die gelden inzake verzekeringen voor rekening, met name de laatste alinea van artikel 92 van de Verzekeringswet, zijn de uitzonderingen waarop AXA Assistance zich op grond van het Contract, kan beroepen tegen de Verzekeringnemer, eveneens tegenstelbaar aan de Begunstigden van het Contract, wie ze ook zijn. De informatiedocumenten opgesteld onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Verzekeringnemer bestemd voor Klanten en eventuele Begunstigden van het Contract zijn bijgevolg niet tegenstelbaar aan AXA Assistance in geval van tegenstrijdigheid met het huidige Contract.

19.3 Overdracht van het Contract

Het Contract wordt *intuitu personae* tussen de Partijen gesloten en kan niet geheel of gedeeltelijk, gratis of tegen betaling, door een van de Partijen worden overgedragen zonder de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de andere Partij.

Niettegenstaande het voorgaande is AXA Assistance gemachtigd om het Contract geheel of gedeeltelijk, gratis of tegen betaling, over te dragen naar een andere verzekeringsmaatschappij die lid is van de AXA Groep of, in geval van overdracht van het Contract aan een verzekeringsmaatschappij, aan de maatschappij die de portefeuille van de Contracten overneemt.

19.4 Afstand

Elke Partij heeft de mogelijkheid om af te zien van het voordeel van alle of een deel van de bepalingen van het Contract die te haren gunste zijn vastgesteld, hetzij tijdelijk, hetzij door middel van een schriftelijke akte waarin de intentie wordt toegelicht om er definitief en blijvend van af te zien.

Het feit dat een van de Partijen zich niet beroept op een van de bepalingen van het Contract of niet

streeft naar toepassing van een van deze bepalingen, leidt niet tot of houdt niet in dat die Partij definitief afstand doet van haar recht om gebruik te maken van de genoemde bepalingen. Het feit dat een van de Partijen zich niet beroept op een schending door de andere Partij van een van haar verplichtingen uit hoofde van het Contract, kan evenmin worden geïnterpreteerd als een afstand van de betreffende verplichting.

19.5 Toepassingsgebied – Contractuele prevalentie

Het Contract, de bijvoegsels en bijlagen ervan vormen het volledige akkoord tussen de Partijen en vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke akkoorden of verklaringen met betrekking tot het voorwerp ervan.

Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, hebben de bepalingen van het Contract, in geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het Contract en die van de bijvoegsels of bijlagen, voorrang op die van de bijlagen en hebben de recentste bepalingen voorrang op de oudste.

19.6 Splitsing

In de mate van het mogelijke wordt elke bepaling van het Contract zodanig geïnterpreteerd dat ze uitwerking en geldigheid krijgt in het kader van het toepasselijke recht. Indien een bepaling nietig of niet van toepassing wordt verklaard in bepaalde omstandigheden, blijft de betreffende bepaling in alle andere omstandigheden van kracht. Indien een bepaling van het Contract, of de toepassing van een dergelijke bepaling op een van de Partijen, in strijd wordt geacht met een

toepasselijke wet, blijven de overige bepalingen van het Contract van kracht en worden zij zodanig geïnterpreteerd dat uitwerking wordt gegeven aan de bedoeling van de Partijen, zoals deze oorspronkelijk is verwoord.

Er wordt overeengekomen dat indien een clause van het Contract als nietig wordt beschouwd, de andere clauses volledig van kracht blijven. In dat geval zullen de Partijen trachten de nietig verklaarde clause te vervangen door een geldige bepaling die in overeenstemming is met de

beginselen die voortvloeien uit de letter en de geest van het Contract, met behoud van het algemene evenwicht van hun relatie zoals bepaald in dit Contract.

19.7 Melding

Alle kennisgevingen en andere mededelingen tussen de Partijen met betrekking tot het Contract en de Begunstigden worden rechtsgeldig verzonden naar de adressen en contactgegevens van de

Partijen die in de Bijzondere Voorwaarden zijn vermeld.

19.8 Toepasselijke wet en taal van het Contract

De interpretatie en de uitvoering van het Contract zijn onderworpen aan het Belgische recht. De taal van het Contract en van de uitwisselingen tussen de Partijen ter uitvoering van het Contract is het Frans.

19.9 Toezichthoudende autoriteiten

AXA ASSISTANCE France ASSURANCES staat onder toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 – Frankrijk. Als verzekeringsonderneming naar Frans recht die in België actief is in het kader van de vrije dienstverrichting, staat zij ook gedeeltelijk onder toezicht van de Nationale Bank van België, gevestigd op de Berlaimontlaan 14 – 1000 Brussel – België (www.nbb.be).



Assudis SA is als verzekeringstussenpersoon naar Belgisch recht onderworpen aan het prudentiële toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, www.fsma.be (www.fsma.be).

19.10 Keuze van Woonplaats - Ondertekenaars

Voor de toepassing van het Contract kiezen de Partijen Woonplaats op hun adres dat bovenaan in dit Contract is vermeld.



FR322155_03WMFZ